**供应商渠道调查问卷汇总**

**ZRXX-20000-SP—R-03**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 供应商名称 | | |  | | | | |
| 渠道类型及产品 | | |  | | | | |
| 考核期限 | | |  | 主要考核人及考核日期 |  | | |
| 评分标准：5分：各方面超过期望 4分：达到期望并在某方面超过期望 3分：达到期望 2分：没有达到期望 1分：不可接受 | | | | | | | |
| 考核内容 | | 考 核 评 语 | | | | 各部综合评分 | 平均分 |
| 各  考  核  部  门  意  见  汇  总 | 响应 | 供应商能按合同承诺时间内提供上门服务； | | | | 5 |  |
| 服务商提供服务速度速度满足要求 ； | | | | 4 |
| 合同接口人能保持联系、通讯畅通； | | | | 4 |
| 其他： | | | | 3 |
| 质量 | 完全符合协议规定的质量、规格和性能； | | | | 4 |  |
| 能按合同要求提供相应的报告； | | | | 4 |
| 其他： | | | | 3 |
| 服务 | 服务及时、周到、良好； | | | | 4 |  |
| 主动提供应急服务； | | | | 4 |
| 提供有效的服务建议 | | | | 3 |
| 服务过程中有异常能及时反馈； | | | | 4 |
| 其他： | | | | 3 |
| 其他 | 能免费提供培训服务，提高我司人员的技术水平； | | | | 4 |  |
| 能按合同要求按时提供符合要求的发票； | | | | 4 |
| 其他； | | | | 3 |
| 其他意见或建议 | 无 | | | | | |
| 汇总各考核数据： | |  | | | | | |
| 总经理意见： | |  | | | | | |

供应商复查规定

1. 经调查认可之合格供应商，原则上每年复查一次。
2. 复查流程类同首次调查评核。
3. 复查不合格之供应商，除经本公司总经理特准外，不可列入次年合格供应商之列。
4. 若供应商之交期、品质、价格或服务产生重大变异时，可于一年中，随时对供应商作必要之复查。